

**Conveni marc entre l'Administració de la Generalitat de Catalunya, el Consorci Administració Oberta de Catalunya (AOC), les diputacions de Barcelona, Girona, Lleida i Tarragona, l'Associació Catalana de Municipis i Comarques i la Federació de Municipis de Catalunya per a la implantació de la finestra única empresarial als ens locals de Catalunya i altres actuacions de desplegament de la Llei de simplificació de l'activitat administrativa**

Barcelona, 17 de setembre de 2015

REUNITS

L'Honorable Senyora Meritxell Borràs i Solé, consellera de Governació i Relacions Institucionals i presidenta del Consorci Administració Oberta de Catalunya (AOC), de conformitat amb les atribucions que li confereix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, el Decret 112/2015, de 22 de juny, de nomenament com a consellera de Governació i Relacions Institucionals i el Decret 184/2013, de 25 de juny, de reestructuració del Departament de Governació i Relacions Institucionals, així com l'article 13 dels Estatuts del Consorci Administració Oberta de Catalunya aprovats per l'Acord del Govern GOV/43/2015, de 24 de març, pel qual s'aprova la modificació dels estatuts de determinats consorcis, amb participació majoritària de la Generalitat de Catalunya.

L'Honorable Senyor Felip Puig i Godes, conseller d'Empresa i Ocupació de conformitat amb les atribucions que li confereix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya i el Decret 166/2012, de 27 de desembre, de nomenament com a conseller d'Empresa i Ocupació, publicat en el DOGC 6281 (annex) de data 27 de desembre de 2012

L'Excel·lentíssima Senyora Mercè Conesa i Pagès, presidenta de la Diputació de Barcelona.

L'I·lustríssim Senyor Pere Vila i Fulcarà, president de la Diputació de Girona.

L'I·lustríssim Senyor Joan Reñé i Huguet, president de la Diputació de Lleida.

L'I·lustríssim Senyor Josep Poblet i Tous, president de la Diputació de Tarragona, l'efectivitat de la signatura del qual queda condicionada al tràmit d'aprovació de l'acord corresponent per la Junta de Govern de la Diputació de Tarragona.

L'I·lustríssim Senyor Miquel Buch i Moya, president de l'Associació Catalana de Municipis i Comarques.

L'I·lustríssim Senyor Xavier Amor i Martín, president de la Federació de Municipis de Catalunya.

Les persones compareixents es reconeixen mútuament la capacitat necessària per a formalitzar el present conveni de col·laboració i, en conseqüència:

## MANIFESTEN

El Parlament de Catalunya, en data 9 de juliol de 2015, ha aprovat la Llei de simplificació de l'activitat administrativa de l'Administració de la Generalitat i dels governs locals de Catalunya i d'impuls de l'activitat econòmica. Un dels seus objectius principals és establir una sèrie de criteris amb la voluntat de clarificar i simplificar les obligacions que la normativa vigent imposa a les administracions públiques de Catalunya i, consegüentment, als ciutadans i a les empreses.

Bona part de l'activitat econòmica que exerceixen els ciutadans i les empreses requereix la intervenció dels ajuntaments. Això fa que les entitats locals tinguin un paper essencial, com a Administració responsable, en els procediments establerts, d'una banda, pel Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, aprovat pel Decret legislatiu 2/2003, del 28 d'abril, i, d'una altra, per les lleis sectorials dictades en cada àmbit d'actuació.

La simplificació de l'activitat administrativa ha de servir per a millorar els procediments regulats per les normatives local i sectorial dels àmbits competencials de la Generalitat, de manera que, sense renunciar a la protecció de l'interès general, la reducció de terminis i l'augment de l'eficiència de recursos en els procediments d'autorització i control de les activitats econòmiques repercuteixi de manera directa en la reducció de costos per a les empreses per a reactivar l'activitat econòmica i l'ocupació.

L'article 15 de l'esmentada norma disposa que les administracions públiques de Catalunya han d'adoptar les mesures necessàries perquè els procediments per a l'accés i l'exercici de l'activitat econòmica es puguin iniciar i finalitzar per diversos canals mitjançant una finestra única empresarial, de manera que des d'un únic punt es puguin dur a terme tots els procediments.

D'altra banda, els serveis que ofereix la finestra única empresarial a les empreses i als professionals, amb relació a l'accés i l'exercici de l'activitat econòmica, comprenen la informació, l'assessorament, la tramitació unificada i la finalització del tràmit en els casos en què ho estableixen les normes aplicables o els acords de col·laboració que es puguin signar.

La finestra única empresarial actua com a xarxa interadministrativa amb la finalitat de facilitar l'accés als tràmits dels procediments administratius que són competència de les administracions públiques i iniciar-ne la tramitació.

Per a assolir aquest objectiu, tots els ens locals s'han d'adherir a la finestra única empresarial per mitjà dels mecanismes que es determinin i l'Administració de la Generalitat ha de posar a l'abast dels ajuntaments les solucions tecnològiques i els instruments necessaris per a facilitar-los l'adhesió, en igualtat de condicions, a la finestra única empresarial.

La disposició addicional primera de l'esmentada Llei preveu que les administracions públiques de Catalunya han d'adoptar el model organitzatiu de la finestra única empresarial. Els ens locals, per a prestar d'una manera eficient aquest servei, poden emprar les solucions tecnològiques que el Consorci Administració Oberta de Catalunya els posa a l'abast o bé solucions pròpies, sempre que siguin interoperables amb els sistemes d'informació de la Generalitat. La finestra única empresarial i el portal únic per a les empreses han d'integrar totes les administracions públiques de Catalunya i estar plenament operatius en el termini de sis mesos a comptar de l'entrada en vigor de la Llei, llevat dels municipis que hagin d'integrar solucions tecnològiques pròpies, els quals disposaran de sis mesos addicionals

El present conveni té per objecte la constitució d'un marc de relació amb la finalitat de col·laborar estretament per fer possible l'èxit de les polítiques de simplificació administrativa i d'impuls de l'activitat econòmica, per garantir el millor compliment de la Llei per part de totes les administracions públiques de Catalunya i del conjunt d'entitats que tenen adscrites o hi estan vinculades.

#### ACORDEN

Primer

*Marc de coordinació i col·laboració*

Les parts signatàries constitueixen un marc de coordinació, col·laboració i intercanvi d'informació per al desplegament i l'aplicació de la Llei de simplificació de l'activitat administrativa de l'Administració de la Generalitat i dels governs locals de Catalunya i d'impuls de l'activitat econòmica, en llurs àmbits competencials respectius, tot facilitant les formes de cooperació necessàries, mentre no es desenvolupi la previsió contemplada en l'article 17 de l'esmentada llei.

Les parts designaran les persones que els representaran, en qualitat d'interlocutores de l'Administració respectiva, en el desenvolupament de les actuacions necessàries per al desplegament del present conveni. La interlocució esmentada es desenvoluparà a través d'un comitè de direcció integrat per alts representants de les parts signatàries.

Segon

*Finestra única empresarial i portal electrònic únic per a les empreses*

Les parts signatàries es comprometen a adoptar les actuacions necessàries per garantir que, en el termini previst a la llei, el model de finestra única empresarial desenvolupat en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat es pugui incorporar al món local, per tal que, des d'un únic punt, es puguin realitzar tots els tràmits amb independència de l'Administració a la qual pertanyen.

L'Administració de la Generalitat, com a responsable de l'organització i la gestió de la implantació de la finestra única empresarial, a través de l'Oficina de Gestió Empresarial i el Consorci Administració Oberta de Catalunya, com a

responsable del desplegament de la solució, comunicarà a la resta de parts signatàries els projectes relacionats amb el disseny o el desenvolupament d'aquesta solució tecnològica i escoltarà i valorarà llurs propostes i observacions. Les decisions relatives a la integració de la informació local i a la interconnexió dels portals d'aquesta naturalesa es regiran per les disposicions d'aquest conveni, per les addendes que es puguin adoptar, per les condicions de prestació dels serveis de l'AOC i, en tot allò que no hi estigui previst, s'adoptaran les decisions oportunes preferentment de forma consensuada per totes les parts signatàries.

L'AOC posarà a disposició de tots els ens locals solucions tecnològiques que els permetin crear llurs propis models i el suport necessari per a la seva implementació.

Les diputacions signatàries, amb la col·laboració, si escau, dels consells comarcals corresponents, impulsaran la implantació del model de finestra única empresarial per part dels ens locals del seu territori, tot fomentant l'adopció del model de tràmits estàndard i els serveis electrònics que ofereix l'AOC, i que s'integra al Canal Empresa de la Generalitat de Catalunya.

Les entitats associatives dels ens locals col·laboraran en el foment de la implantació del model de finestra única empresarial per part de les administracions locals, tot fomentant l'adopció del model de tràmits estàndard i els serveis electrònics que ofereix l'AOC i, si escau, en el suport a aquestes administracions en l'àmbit de la publicitat activa, la interconnexió de models i la integració d'informació.

#### **Tercer** **Unitats d'informació**

Les parts signatàries promouran unitats d'informació en el si de les administracions de Catalunya, amb funcions de coordinació, comunicació, suport i assessorament als òrgans de l'Administració respectiva i als ciutadans. Els municipis podran exercir aquestes funcions de manera associada o per mitjà de fórmules de cooperació establertes amb els ens locals supramunicipals, si per raons de capacitat o eficàcia no les poden complir directament.

#### **Quart** **Programa de suport**

La Generalitat de Catalunya i les diputacions de Barcelona, Girona, Lleida i Tarragona, es comprometen a elaborar un programa de suport conjunt a les entitats locals, especialment a les que disposin de menys recursos i capacitat tècnica i operativa, per a l'aplicació de la Llei. Aquest programa determinarà el suport econòmic i financer i l'assessorament jurídic i tecnològic que cada Administració ha de prestar. Els continguts d'aquest Programa s'han de posar en coneixement de les entitats associatives dels ens locals per tal que formulin les propostes i observacions corresponents.

**a) Suport econòmic i financer**

La Generalitat de Catalunya i les diputacions catalanes es comprometen a destinar suport tècnic, econòmic i financer als ens locals. Aquest suport es vehicularà mitjançant la convocatòria de subvencions específiques.

**b) Suport tecnològic**

El suport tecnològic a les entitats locals, especialment a les que disposin de menys recursos i capacitat tècnica i operativa, es canalitzarà mitjançant les solucions estàndard que el Consorci AOC posi a la seva disposició, d'acord amb les previsions contingudes en l'acord segon del present conveni.

**c) Suport jurídic**

El suport jurídic de l'Administració de la Generalitat es durà a terme a través d'espais específics on es doni accés a la normativa aplicable, a les guies i notes explicatives que s'elaborin i als criteris que s'adoptin per a la interpretació i aplicació de la Llei, entre altres recursos. Així mateix, es posarà a disposició de tots els ens locals canals d'atenció i suport jurídic.

Les diputacions i les entitats associatives dels ens locals col·laboraran a prestar suport jurídic als ens locals i col·laboraran amb l'Administració de la Generalitat per fer possible l'intercanvi d'informació i l'homogeneïtzació dels criteris d'interpretació i aplicació de la Llei.

**Cinquè**

***Programa general de formació***

La Generalitat de Catalunya, mitjançant l'Escola d'Administració Pública de Catalunya i conjuntament amb les entitats municipalistes, proposarà un programa general de formació per a càrrecs electes, alts càrrecs i altres servidors públics, el contingut del qual s'elaborarà atenent als continguts proposats dels departaments de Governació i Relacions Institucionals i d'Empresa i Ocupació.

Les parts signatàries es comprometen a col·laborar, a intercanviar recursos i informació sobre les accions de formació impulsades per cada Administració i, si escau, a organitzar accions conjuntes de formació, divulgació i sensibilització.

**Sisè**

***Grups de treball i comissió de seguiment***

Per a l'anàlisi, el disseny i el desenvolupament de les actuacions recollides en aquest conveni, es crearan grups de treball, que atenguin els aspectes organitzatius, jurídics i tecnològics, que actuaran coordinats entre ells, formats per representants, designats a aquests efectes per les parts, experts en els àmbits del dret i els sistemes d'informació.

Amb l'objectiu d'harmonitzar al màxim les actuacions de les parts, es crea una comissió de seguiment amb les funcions següents:

- a) Revisar el contingut del conveni i establir-ne instruccions concretes.
- b) Acordar els criteris d'interpretació de la legislació vigent.
- c) Vetllar pel compliment dels acords que són objecte del present conveni.
- d) Resoldre de manera amistosa qualsevol desacord que sorgeixi en relació amb la interpretació i l'execució d'aquest conveni.

La Comissió de Seguiment es regirà per les normes següents:

-La Comissió estarà integrada per representants designats a aquest efecte per cadascuna de les parts.

-Les comunicacions i convocatòries entre els membres de la Comissió es faran mitjançant comunicacions electròniques.

-Es podrà convidar a assistir a les reunions els experts o tècnics que es consideri necessari.

-La Comissió podrà aprovar normes de funcionament addicionals amb l'objecte d'afavorir l'agilitat de les funcions encomanades.

Setè

*Vigència i causes d'extinció*

El present conveni és vigent des de la data de la seva signatura i mentre no es desenvolupi la previsió establerta en l'article 17 de la Llei 16/2015, moment en el qual haurà de ser objecte de revisió i/o adaptació.

Així mateix, el conveni s'extingirà per qualsevol de les causes següents:

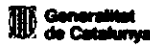
- a) Per l'incompliment de les obligacions per alguna de les parts signatàries.
- b) Per mutu acord de les parts.
- c) Per circumstàncies sobrevingudes que fessin impossibles o innecessàries les actuacions que constitueixen l'objecte d'aquest conveni.

Vuitè

*Mecanismes de resolució de controvèrsies*

1. Les qüestions litigioses que es puguin derivar de l'aplicació del present conveni seran sotmeses a la jurisdicció contenciosa administrativa.
2. No obstant això, en cas de dubte o discrepància que pugui sorgir en l'aplicació del conveni, les parts acorden acudir prèviament a la Comissió de Seguiment amb vista a la solució amistosa del conflicte.

*M. Borras*



**Meritxell Borràs i Solé**

**Consellera de Governació i Relacions Institucionals i presidenta del Consorci Administració Oberta de Catalunya (AOC)**



**Felip Puig i Godés**

**Conseller d'Empresa i Ocupació**



**Merce Corresa i Pagès**

**Presidenta de la Diputació de Barcelona**



**Pere Vila i Fulcarà**

**President de la Diputació de Girona**



**Joan Reñé i Huguet**

**President de la Diputació de Lleida**



**Josep Poblet i Tous**

**President de la Diputació de Tarragona**



**Miquel Buch i Moya**

**President de l'Associació Catalana de Municipis i Comarques**



**Xavier Amor i Martín**

**President de la Federació de Municipis de Catalunya**

<b>FEDERACIÓ DE MUNICIPIS DE CATALUNYA</b>	
<b>REGISTRE</b>	
Entrada nóm:	1075
Sortida nóm:	
Data:	17.4.15